



APPACDM DE ALBERGARIA-A-VELHA
Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental
Instituição Particular de Solidariedade Social
Pessoa Coletiva de Utilidade Pública
Contribuinte nº 506 563 871

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS - 2021 -



**ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA
24 de março de 2022**

ÍNDICE

NOTA INTRODUTÓRIA.....	3
APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS	4
A - INFRAESTRUTURAS E EQUIPAMENTOS.....	4
B - CANDIDATURAS E PROJETOS.....	4
C - EVENTOS E ANGARIAÇÃO DE FUNDOS	8
D - LIGAÇÕES INSTITUCIONAIS	9
E – COMUNICAÇÃO	10
F – ATIVIDADES TERAPÊUTICAS, LÚDICO-RECREATIVAS E DE LAZER.....	11
G - RESPOSTAS E SERVIÇOS.....	16
H - GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS.....	22
ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA - APRESENTAÇÃO DO BALANÇO E DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS.....	26

NOTA INTRODUTÓRIA

No último trimestre de 2020, aquando da elaboração do Plano de Atividades de 2021, esperava-se que o contexto pandémico pudesse evoluir favoravelmente no ano seguinte, o que permitiria o regresso das atividades habituais e da dinâmica institucional... Porém, no ano de 2021 não observámos o tão desejado regresso à normalidade, o que obrigou ao adiamento ou adaptação das atividades planeadas.

Resiliência e (re)adaptação continuaram a ser as palavras de ordem na vivência institucional ao longo do ano.

Apesar de todas as vicissitudes e da contrariedade da “maré”, a APPACDM de Albergaria.a.Velha (doravante designada APPACDM) conseguiu manter-se em navegação, tendo conseguido chegar a “bom porto”. Sem desistir, traçou novos objetivos e lançou-se em novos projetos, com bons resultados.

De facto, o ano de 2021 foi abonado no que respeita à aprovação de candidaturas, com destaque para o Prémio BPI Capacitar, do Banco BPI e Fundação “laCaixa” e para a Iniciativa Social Descentralizada, dos mesmos promotores. A aprovação destas candidaturas e a planificação das atividades internas permitiram aos utentes vivenciar novas experiências com significado e favorecedoras da sua capacitação e inclusão social, contribuindo igualmente para o seu bem-estar, qualidade de vida e felicidade (objetivos máximos do nosso trabalho)!

A apresentação das atividades dinamizadas e dos resultados obtidos, comparativamente aos objetivos traçados para o ano de 2021 será apresentada nas seguintes rúbricas:

- Infraestruturas;
- Candidaturas e projetos;
- Eventos e angariação de fundos;
- Ligações Institucionais;
- Comunicação;
- Atividades terapêuticas, lúdico-recreativas e de lazer;
- Respostas e serviços;
- Gestão de Recursos Humanos.

APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS

A - INFRAESTRUTURAS E EQUIPAMENTOS

1. Reabertura do espaço CAO;

↳ Objetivo alcançado. O Centro de Atividades Ocupacionais, que passou a designar-se Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (Portaria n.º 70/2021 de 26 de março), foi reaberto a 6 de abril. As obras de ampliação permitiram a criação de um novo espaço de refeitório que permite cumprir com as medidas de distanciamento nos momentos de refeição, de forma a salvaguardar a segurança dos utentes. Porém, a reabertura do espaço só foi possível para os utentes externos. De facto, apesar das obras de ampliação realizadas, tão necessárias para o cumprimento das normas de prevenção face à COVID-19, as características arquitetónicas do edifício impedem a total separação entre 3 grupos distintos de utentes: utentes externos, utentes do Lar Residencial Santa Ana e utentes do Lar Residencial Renascer. Desta forma, os utentes internos mantiveram a realização de atividades nos respetivos Lares, para salvaguarda da sua segurança. A construção desta nova sala permitiu reorganizar o espaço de CACI, que “ganhou” novas áreas: zona de receção, sala de reuniões (e simultaneamente área de isolamento) e uma sala sensorial.

2. Obras de ampliação do Lar Renascer e construção das áreas comuns e CAO

↳ Objetivo não alcançado. A instituição apresentou candidatura ao Programa Pares - Programa de Alargamento da Rede de Equipamentos Sociais - 3.ª Geração (PARES 3.0), mas viu o ano terminado sem receber o resultado da mesma.

Recorda-se que estas obras são, deveras, de extrema importância para conseguirmos oferecer um serviço com mais qualidade e segurança aos nossos utentes (de facto, os dois edifícios alugados apresentam barreiras arquitetónicas consideráveis). Por outro lado, a divisão da Instituição em três espaços distintos dificulta o trabalho desenvolvido, pela dispersão de recursos materiais e humanos.

B - CANDIDATURAS E PROJETOS

1. Candidaturas a projetos e apoios:

➤ BPI Capacitar

- Em março de 2021, a Equipa Técnica apresentou candidatura ao prémio Capacitar, promovido pelo BPI e Fundação “laCaixa”, com o projeto “Bolachas co(n)vida”. O projeto “Bolachas co(n)vida” é um projeto de capacitação e de inclusão tendo como atividade principal a confeção e venda de bolachas. Este projeto pretende lançar o convite às empresas e comunidade em geral para provarem as bolachas feitas e embaladas pelos nossos utentes, que apresentam ainda uma vertente inspiradora, dado que cada

embalagem contém no seu interior uma frase motivacional. Para além da componente das vendas, incluímos ainda uma vertente pedagógica, interinstitucional e intergeracional, dado que prevemos a realização de visitas a outras Instituições e estabelecimentos de ensino, com o intuito de apresentar e divulgar o projeto e, assim, contribuir para o esbatimento dos estereótipos associados à deficiência e para o favorecimento da inclusão social.

↳ Candidatura aprovada (no valor de 19.510€). O projeto iniciou em outubro e terá a duração de um ano (prevendo-se a sua manutenção para além deste período).

➤ BPI Iniciativa Social Descentralizada (ISD)

- A equipa técnica apresentou candidatura a esta iniciativa do BPI e Fundação “laCaixa”, com um projeto de férias para os utentes. O projeto consistia em proporcionar aos utentes a possibilidade de usufruírem de uns dias de férias fora da Instituição, numa experiência plenamente inclusiva, ao proporcionar um batismo de voo e a estadia em hotel. A candidatura previa igualmente abranger utentes que, por limitações físicas e comportamentais, não pudessem beneficiar da viagem, através da dinamização de outras atividades significativas.

↳ Candidatura aprovada (no valor de 5.000€). 14 utentes, divididos em 2 grupos e acompanhados por 3 técnicos, viajaram até Lisboa de avião, tendo pernoitado 2 noites no Hotel Roma e visitado pontos turísticos como o Jardim Zoológico, Oceanário e Parque das Nações. Para os utentes que não puderam ir a Lisboa, foram organizadas atividades de Equitação. O feedback das duas atividades foi muito, muito positivo!

➤ PAIPSS do Município Albergaria (Programa de Apoio às IPSS)

- Foi apresentada candidatura ao Subprograma III – Apoio Financeiro ao Investimento, alínea C: para remodelação ou adaptação de edifícios de iniciativa da própria entidade. Com o projeto “Uma nova sala para o CAO”, foi solicitado apoio para a realização de obras de adaptação do Edifício de Atividades Ocupacionais, pela construção de um novo espaço de refeições e de convívio que assegurasse a implementação das medidas de prevenção face à COVID-19.

↳ Candidatura aprovada (no valor de 7.000€)

- Foi ainda apresentada candidatura ao PAIPSS, para o subprograma IV – Apoio para Aquisição de Viaturas, para o Projeto: “Uma VAD para o SAD”, com o objetivo de obter apoio para aquisição de uma Viatura de Apoio Domiciliário para o Serviço de Apoio Domiciliário.

Esta candidatura foi suspensa, em virtude de terem aberto candidaturas específicas para aquisição de viaturas no âmbito do PRR – Plano de Recuperação e Resiliência.

➤ Candidatura PRR – mobilidade verde social

Apresentação de candidatura para aquisição de viatura elétrica para o Serviço de Apoio Domiciliário.

↳ Projeto em aprovação.

➤ Apoio ao Movimento Associativo da Junta Freguesia da Branca

Foram apresentadas candidaturas a dois projetos:

- I Encontro “Saber para Incluir” da APPACDM-Albergaria: ciclo de palestras, com previsão das seguintes temáticas: sexualidade, empregabilidade, desporto e acessibilidades.

↳ O projeto não foi desenvolvido em virtude do contexto pandémico.

- Noite de Fados: para realização de 2 serões, abertos à comunidade, entre a Primavera e o Verão de 2021.

↳ O projeto não foi desenvolvido em virtude do contexto pandémico.

➤ Adaptar Social + (Segurança Social)

O Programa de Estabilização Económica e Social (PEES), aprovado pela Resolução do Conselho de Ministros n.º41/2020, de 6 de junho, veio prever medidas para reforço do apoio às respostas sociais, nomeadamente a criação do Programa Adaptar Social +, destinado a apoiar a adaptação dos equipamentos sociais, a alteração dos métodos de organização do trabalho, de relacionamento com os utentes, familiares e outros, a implementação das medidas preventivas de contágio da COVID-19 face às recomendações das autoridades competentes estabelecidas no contexto da pandemia.

A APPACDM apresentou candidatura para obtenção de apoio às despesas acrescidas relacionadas com a aquisição de material de desinfeção e higienização específicos para a COVID-19; equipamentos de proteção individual; outros equipamentos e dispositivos médicos de monitorização dos sintomas.

↳ Candidatura aprovada (no valor de 5.737,73€).

➤ MAREESS

Medida de Apoio ao Reforço de Emergência de Equipamentos Sociais e de Saúde – medida temporária e excecional, promovida pelo IEFP, para apoio à realização de trabalho socialmente necessário, para assegurar a capacidade de resposta das instituições públicas e do setor solidário com atividade na área social e da saúde, durante a pandemia da doença COVID-19.

A APPACDM-ALB apresentou candidatura, solicitando uma beneficiária para apoiar o trabalho desenvolvido nos Lares Residenciais, num período temporal de 3 meses.

↳ Candidatura aprovada (no valor de 1.908,82€).

➤ Prémio Emprego MAREESS

Tendo terminado o período dos três meses do MAREESS, a Instituição contratou a colaboradora que foi admitida para o projeto atrás referido, tendo assim aumentado o nível de emprego existente na Instituição, o que permitiu a apresentação de candidatura ao Prémio Emprego.

↳ Candidatura aprovada (no valor de 5.265,72€)

➤ “Bairro Feliz” - Pingo Doce

Todos os anos, o programa Bairro Feliz do Pingo Doce apoia causas de entidades locais ou de grupos de vizinhos que tenham como objetivo melhorar a comunidade (com apoio financeiro até 1.000€).

A APPACDM apresentou candidatura à área de atuação “Apoio Social e Cidadania, com a causa “Piquenique feliz”. Este projeto tinha como objetivo a construção de um espaço para piquenique, dirigido aos utentes da nossa Instituição, no espaço exterior das Instalações do Lar Renascer. Este espaço permitiria a realização de momentos de convívio dos utentes entre si e entre os utentes e os vizinhos: comunidade, utentes de outras Instituições e familiares (que passariam a dispor de um espaço exterior aprazível para o momento da visita).

↳ Candidatura não aprovada

➤ Candidatura à campanha de aniversários dos 5 anos da Empresa Medika

A campanha consistia em oferecer EPI’s às IPSS’s, de acordo com as necessidades mensais.

↳ Candidatura aprovada

2. Projetos

➤ Programa de Desporto Adaptado

Em 2021 deu-se início a um novo contrato-programa do Projeto de Desporto Adaptado, com a celebração de um contrato-programa entre a Câmara Municipal de Albergaria-a-Velha e a APPACDM.

Este projeto contempla a participação de 66 atletas, 16 dos quais são utentes da Instituição (nas Respostas Lar Residencial e CACI), que participam nas modalidades de Boccia, Natação, entre outras.

O projeto teve de se adaptar às circunstâncias da COVID-19, pelo que, em alguns momentos, foi necessário que as aulas dos Lares Residenciais fossem realizadas por videochamada. No decurso do ano, com o evoluir da situação pandémica, foi possível retomar as aulas de natação.

Em 2021, os nossos utentes participaram nas seguintes provas:

- Atividade Running cyber competição (1 março – 30 abril), organizado pela ANDDI Portugal (atividade virtual).
- Polybat Challenge Jogos Santa Casa (15 abril – 30 junho), organizado pela Federação Portuguesa de Desporto para Pessoas com Deficiência (atividade virtual)
- 5ª Ação das Séries Boccia DI 2021 (19 de maio), organizado pela ANDDI Portugal – decorreu no exterior do Lar Renascer.

- Atividade do Dia Mundial da Bicicleta (3 de junho) – atividade organizada pelo Município de Albergaria-a-Velha e desenvolvida no exterior do Lar Renascer.
- “Encontro Náutico em Estarreja – Ria Inclusiva” (17 setembro), coordenado pelo Município de Estarreja e em colaboração com a ANDDI- Portugal.
- 2ºs Jogos de Inverno ANDDI (10 e 11 de dezembro) – organizados pela ANDDI. Decorreram na cidade da Guarda, pelo que os nossos utentes participantes (7 atletas) ficaram alojados na cidade.

Importa ainda referir que o Programa de Desporto Adaptado foi convidado a participar enquanto Orador, no Seminário “Velejar para incluir: a prática do Desporto por Crianças e Jovens com Perturbação do Espectro de Autismo”, no âmbito do projeto europeu *SailAway: supporting the participation of children and youth with developmental disabilities in sailing*, da Aproximar, CRL. Este evento realizou-se a 20 de dezembro, na Biblioteca Municipal de Aveiro.

C - EVENTOS E ANGARIAÇÃO DE FUNDOS

1. Eventos

Nesta rubrica, o plano de atividades para 2021 previa a realização de algumas atividades, na eventualidade do contexto pandémico evoluir favoravelmente. Atendendo às limitações contextuais, não foi possível concretizar os seguintes eventos:

- V Edição do Festival Romano “*Talabrigae ex libris*”;
- Palestra sobre a Deficiência Mental;
- Magusto Solidário em Porto Riba;
- Noite de fados.

2. Venda solidária

A venda de peças produzidas pelos nossos utentes e de outros artigos no espaço “venda solidária” não apresentou grande expressividade no decurso do ano 2021, dado que o espaço esteve fechado durante a maior parte do ano. As vendas foram realizadas por marcação e o espaço só foi aberto durante a quadra natalícia.

3. Campanha IRS Solidário

Mais uma vez, a APPACDM desenvolveu a campanha dirigida aos colaboradores, sócios e amigos da Instituição, apelando à consignação do IRS. Em 2021, a campanha teve o mote: “Dá mais 5!”, com a realização de um vídeo realizado pelos utentes dos Lares Residenciais.

D - LIGAÇÕES INSTITUCIONAIS

1. Programa de Generalização do Fornecimento de Refeições aos alunos do Pré-Escolar e 1.ºCEB

À luz do Programa firmado com o Município de Albergaria-a-Velha, a APPACDM manteve o fornecimento de refeições a dois Jardins de Infância e a uma Escola Básica da localidade, com uma média de 692 refeições mensais.

2. Protocolos e Parcerias

- No âmbito do Projeto “Bolachas co(n)vida”, no decorrer da elaboração da candidatura, foram elaborados protocolos de colaboração com a Junta de Freguesia da Branca, Agrupamento de Escolas de Albergaria-a-Velha, Agrupamento de Escolas da Branca, Agrupamento 1116 de S. Vicente-Branca (Escuteiros) e Declaração de Parceria com o Município de Albergaria-a-Velha.

- Projeto Rainhas de Portugal. No âmbito da parceria com a PROBRANCA, dinamizadora do projeto referido, os utentes da APPACDM participaram nas atividades desenvolvidas, das quais se destacam os cadernos de estimulação cognitiva, os jogos lúdicos e workshop de costura.

- Banco Alimentar Contra a Fome (BACF): a colaboração com esta entidade permite à APPACDM receber pontualmente donativos de géneros alimentícios, canalizados para consumo interno das várias Respostas. Para além da recolha de donativos, da parceria com o BACF em 2021 destacam-se outras ações:

- participação na campanha de recolha de alimentos: dois grupos de utentes acompanhados de colaboradores da Instituição participaram na campanha realizada no dia 28 de novembro, num hipermercado local.

- participação na campanha solidária “papel por alimentos”: a APPACDM associou-se à nova campanha do BACF que consiste na angariação e encaminhamento de papel para a sede do BACF, para que o mesmo seja canalizado para uma empresa especializada na recolha e recuperação de resíduos, que transformará cada tonelada de papel recolhido em 55 euros em alimentos. Desta forma, o papel usado transforma-se em alimento para as pessoas mais necessitadas.

- PHENIX Portugal: em 2021, a APPACDM estabeleceu parceria com esta entidade que tem como objetivo a redução do desperdício, a redução do impacto ambiental e o aumento do apoio prestado a pessoas em situação de carência. Com base nesta parceria, a APPACDM recebe excedentes alimentares doados por entidades parceiras da PHENIX Portugal, evitando assim a destruição de bens próprios para consumo e utilização.

- Atividades Socialmente úteis realizadas no Centro de Atividades: mantiveram-se as parcerias com as empresas GROHE (montagem) e SJPC (construção de molas). No que

respeita à GROHE, de evidenciar que a parceria se estendeu a outros domínios, dado que a empresa organizou uma visita pedagógica à nossa Instituição, no âmbito de uma ação de sensibilização para as questões ambientais e de sustentabilidade. No decorrer da visita foram oferecidos ecopontos e torneiras de dispensa automática de água.

- Freguesia da Branca: a APPACDM colaborou com a Junta de Freguesia no transporte e acompanhamento de utentes da comunidade ao Centro de Saúde de Albergaria, no âmbito da campanha de vacinação contra a COVID-19.

- AVELAB: no decurso do ano, manteve-se e afirmou-se a parceria com esta entidade, em que a APPACDM foi instituída como posto de colheita para os utentes. De salientar a colaboração conferida por esta entidade na realização de testes à COVID-19 na Instituição, sempre que surgiu necessidade.

3. Voluntariado

Em 2021, a colaboração voluntária foi menos significativa atendendo à contingência pandémica e à não realização dos principais eventos institucionais, que moviam várias pessoas. Não obstante, nos meses de verão, recebemos uma voluntária que dinamizou atividades de estimulação cognitiva, atividades ocupacionais e acompanhamentos dos utentes dos Lares Residenciais. De destacar ainda a campanha dinamizada pelo Agrupamento de Escuteiros da Branca, para angariação de artigos de higiene.

E – COMUNICAÇÃO

- **Newsletter:** o ano de 2021 ditou o início de um novo projeto na APPACDM – a Newsletter. Com uma periodicidade trimestral, a APPACDM envia aos seus associados e parceiros a newsletter com a apresentação das principais atividades desenvolvidas.

- **Redes sociais:** A APPACDM alargou a sua presença nas redes sociais, pela criação de uma conta no Instagram. Não obstante, a página do Facebook continua a ser o principal meio de partilha de atividades e de informação para com a comunidade no geral.

- **Comunicação social:** a APPACDM divulga junto dos órgãos de comunicação locais e regionais as atividades de maior destaque e significado (em 2021, em cerca de 10 publicações).

F – ATIVIDADES TERAPÊUTICAS, LÚDICO-RECREATIVAS E DE LAZER

➤ **Estimulação cognitiva**

A Estimulação Cognitiva é fundamental para os nossos utentes, uma vez que as suas aptidões devem se estimuladas e promovidas, no sentido de evitar estagnação ou até mesmo uma perda de capacidades. A estimulação cognitiva tem por objetivo trabalhar e manter as funções cerebrais que dizem respeito à capacidade de memorização, concentração, coordenação, atenção, resolução de problemas, entre outras. Esta atividade é realizada através de jogos e/ou exercícios interativos, lúdicos e ocupacionais, que exercem uma grande importância no desenvolvimento do dia-a-dia dos nossos utentes.

Em 2021 a Psicóloga realizou cerca de 2 sessões semanais de estimulação cognitiva em cada Lar Residencial, o que equivale a um total de 212 sessões.

➤ **Terapia Ocupacional**

A Terapia Ocupacional é uma área da saúde que atua na prevenção, avaliação e tratamento de condições de saúde (motora, cognitiva, emocional ou social), em qualquer fase da vida, que comprometam um desempenho ocupacional e conseqüentemente, restrinjam a sua atividade e participação nas atividades do dia-a-dia (alimentação, vestir/despir, higiene pessoal, entre outras). Na sua abordagem, a TO avalia e intervém ao nível da pessoa, da ocupação e do ambiente. Pretende assim desenvolver competências, restaurar funções perdidas, prevenir disfunções e/ou compensar funções, através de sessões individuais ou grupais, com recurso a exercícios/atividades de estimulação motora (motricidade fina, destreza manual, força muscular, coordenação), cognitiva (memória, atenção) e sensorial.

Em 2021, a Terapeuta Ocupacional dinamizou 304 atividades ocupacionais, inseridas nas categorias de motricidade fina, promoção da cognição, estimulação sensorial, estimulação motora e outros ateliers ocupacionais. As atividades foram dirigidas aos utentes de CACI e Lares Residenciais.

➤ **Atividades de animação sociocultural**

Ao longo do ano foram realizadas as seguintes atividades de animação sociocultural dirigidas predominantemente aos utentes dos Lares Residenciais, sendo alargadas em alguns momentos aos utentes de CACI:

- Manualidades: pintura, recorte, desenho, outras criações artísticas;
- Motricidade fina;
- Atividade física: caminhadas, bicicleta, passadeira e outras atividades motoras;
- Jogos Lúdicos (com componente motora e cognitiva);
- Expressão musical;
- Expressão dramática e teatro: elaboração de vídeos temáticos. De salientar as curtas metragens “Sopa da Pedra” – com a participação dos utentes dos Lares Residenciais. A voz-off foi feita pelos técnicos e gravada no estúdio da rádio AVFM. A destacar ainda a

Coreografia do Camaleão – publicação de dança viral nas redes sociais, com a participação dos Técnicos e utentes do Lar Santa Ana e CACI;

- Atelier de histórias e poesia;
- Visualização de filmes;
- Animação das atividades institucionais;
- Atividades quotidianas: apanha da fruta, jardinagem e horta;
- Dinamização da piscina interna, nos meses de verão;
- Dinamização das datas festivas.

➤ **Saídas ao exterior**

- Visita à exposição CRIDEM, no Porto – utentes tiveram oportunidade de ver as suas obras de artes expostas.
- Época balnear: várias idas à praia (Praia Furadouro, Torreira, Bico da Murtosa, Monte Branco e Praia do Areão). De destacar a possibilidade de, pela primeira vez, os utentes mais dependentes poderem tomar banho no mar, com recurso à cadeira anfíbia (disponibilizada pelo grupo de nadadores-salvadores da Praia do Furadouro).
- Participação na atividade inserida na Semana da Mobilidade promovida pelo Município de Albergaria.
- Cinema do Shopping Vida Ovar, para visualização do filme “Pé de Feijão”, a convite da CERCIESTA.
- Cineteatro de Estarreja: IX Festival de Artes – DIFERENCIARTE, da CERCIESTA.
- Cineteatro Alba: “Dos Modos Nascem Coisas”, da AlbergAR-TE.
- Visita a locais significativos dos utentes.
- Visita a Centros Comerciais.
- Visita ao baloiço de S. Julião.
- Visita ao Parque de La Salette.
- Estadia de três dias em Lisboa, no âmbito do Projeto BPI ISD “Umas férias diferentes”.
- Estadia de uma noite na Guarda, para participação dos 2.os Jogos de Inverno, promovidos pela ANDDI, no Âmbito do Programa de Desporto Adaptado.
- Visita à exposição de presépios na Junta de Freguesia da Branca, promovida pelo Grupo Etnográfico “Memórias e Tradições”.
- Visualização das decorações de Natal do Município de Albergaria e do Município de Águeda.

➤ **Comemoração de datas festivas**

Ao longo do ano, comemorámos muitas datas importantes e dinamizámos atividades promotoras de animação e alegria para os nossos utentes. Na sua maioria, foram destacadas nas nossas redes sociais, através de fotografias e/ou vídeos. Seguem algumas das atividades realizadas:

- 1) Dia de Reis - cantar os Reis internamente.
- 2) Dia do Riso – conceção de vídeo.
- 3) Dia do Puzzle - atividade de estimulação cognitiva com realização de puzzles.

- 4) Dia dos Afetos - confeção de bolachas e gomas com formato de coração para os utentes dos Lares Residenciais.
- 5) Carnaval – visita do Grupo de Carnaval “Unidos de Vila Régia”; bailarico interno de Carnaval.
- 6) Dia Mundial da Rádio - entrevista ao artista Nel Monteiro por videochamada.
- 7) Dia Internacional da Mulher – foram oferecidos “miminhos” às utentes do sexo feminino.
- 8) Dia da Felicidade: realização de vídeo temático.
- 9) Dia do Pai – Confeção de bolachas nos Lares Residenciais para oferecer aos pais do SAD.
- 10) Dia da Árvore/Poesia/Primavera – momentos de jardinagem com alguns utentes dos Lares Residenciais, com leitura de poemas.
- 11) Dia do Beijo - filmagem de pequeno vídeo com música alusiva ao dia.
- 12) Dia Mundial da Arte – partilha nas redes sociais de trabalhos manuais realizados pelos utentes.
- 13) 25 de Abril – Decoração externa do Lar Santa Ana com a construção de um cravo gigante.
- 14) Dia da Mãe – utente de Lares Residenciais elaboraram postais para oferecer às mães do SAD.
- 15) 1 de maio – elaboração das tradicionais Maias.
- 16) 13 de maio – visualização de filme sobre as Aparições de Fátima.
- 17) Dia Internacional da Dança – classes de dança dinamizadas pela Psicomotricista.
- 18) Mundial de Futebol – participação no “*challengevamoscomtudo*” com coreografia do David Carreira.
- 19) Santos Populares - sardinhada tradicional em Porto Riba.
- 20) Dia Mundial do Gato – Decoração exterior do CACI alusiva ao dia e construção de gatos com material reciclado.
- 21) Dia do Chocolate: confeção de sobremesa com este ingrediente.
- 22) Dia dos Avós: almoço em Porto Riba.
- 23) Dia da Fotografia: sessão fotográfica.
- 24) Colheitas: desfolhada tradicional.
- 25) Dia Mundial de Alzheimer – visitas da Coordenadora aos utentes de SAD para sensibilização da data e escuta ativa.
- 26) Dia da Alimentação: realização de jogos e exercícios temáticos.
- 27) Dia Internacional da Saúde Mental - vídeo de sensibilização.
- 28) Dia Mundial da Terceira Idade – tarde de convívio com os utentes e equipa de SAD.
- 29) Halloween – jantar especial temático para os utentes dos Lares Residenciais.
- 30) Dia Mundial do Cinema - visualização de filme no CACI (incluindo utentes de Lares Residenciais).
- 31) Dia de S. Martinho: realização do Magusto, com a tradicional fogueira e as castanhas assadas na mesma.
- 32) Dia do Pijama – aprendizagem da coreografia da campanha, nos Lares Residenciais.
- 33) Dia Internacional da Deficiência – Partilha de vídeo de sensibilização.
- 34) Festa de Natal - entrega de prendas no âmbito da campanha do BPI e das lembranças oferecidas pela Junta de Freguesia da Branca, com presença do Pai Natal.

➤ **Fisioterapia**

Dando cumprimento ao Plano de Contingência em vigor, as sessões de Fisioterapia, realizadas por entidade externa, foram suspensas em 2021.

➤ **Atividades dinamizadas pelo Município de Albergaria:**

- Snoezelen/integração sensorial: atendendo ao contexto pandémico, a sala de Snoezelen manteve-se encerrada durante todo o ano.
- “Incluir + Música”: a atividade de Música esteve suspensa como medida de prevenção face à COVID-19, tendo sido retomada em outubro. A atividade desenvolve-se semanalmente, no espaço do CACI, participando utentes desta Resposta e dos Lares Residenciais.
- “Incluir + Desporto”: à semelhança da anterior, esta atividade foi retomada em outubro. A atividade desenvolve-se 2x/semana, com dois grupos distintos de utentes, no Ginásio.
- Hidroterapia: esta atividade também se manteve suspensa durante todo o ano.
- “Ler em comunIDADE”: esta atividade também não foi dinamizada ao longo do ano.

➤ **Outras atividades:**

● 18ª aniversário da APPACDM

Pela primeira vez, em 2021 a APPACDM comemorou o seu aniversário. Atendendo às contingências da COVID-19, a atividade foi dirigida exclusivamente aos utentes e colaboradores. Os utentes desfrutaram de um almoço em formato piquenique no Parque Porto Riba, seguindo-se o momento de cantar os Parabéns e corte do bolo, para o qual foi convidada toda a equipa de colaboradores, contando com a presença dos elementos da Direção.

● “Soutelo Florido”

No âmbito da campanha “Albergaria em Flor”, do Município de Albergaria-a-Velha, a APPACDM decidiu envolver a comunidade de Soutelo, apelando à participação da mesma, de forma a decorar a estrada principal, “porta de entrada” da localidade. Com a colaboração da Serração de Soutelo, foram entregues ripas de madeira para construção de estruturas, onde foram colocados os vasos cedidos pelo município e/ou outros, consoante a vontade dos participantes. A cada participante foi dada a possibilidade de decorar a estrutura conforme o seu gosto e originalidade. A campanha teve uma

participação muito expressiva da comunidade! Os utentes da Instituição também participaram na decoração de algumas estruturas.

Outras atividades previstas no Plano de Atividades não foram possíveis de executar, em virtude do contexto pandémico, a destacar: a dinamização da “Rota dos Moinhos” e a atividade “Albergaria tem talento”

- Participação no Carnaval de Albergaria

A Associação do Carnaval de Albergaria-a-Velha não pôde dinamizar os habituais cursos carnavalescos, atendendo ao contexto pandémico. No entanto, a Associação não deixou de assinalar e evocar o espírito carnavalesco dos Albergarienses, ao promover uma iniciativa juntos dos Grupos de Carnaval: uma exposição de monumentos em homenagem ao Carnaval, patentes nas principais ruas e praças da cidade, de 12 a 26 de junho. A APPACDM elaborou o monumento “Ano do Rato”, no sentido de representar o ano de 2020 (considerado o ano do Rato segundo o calendário chinês) – fazendo uma analogia à inversão de papéis: no ano 2020, foram os humanos que ficaram “presos” na “armadilha” do SARS-COV 2.

- Participação no Espetáculo Orquestra INquieta

Depois de um ano de pausa, pelas condicionantes externas já explanadas, a APPACDM voltou a marcar presença no Espetáculo “Orquestra INquieta” do evento “Dos Modos Nascem Coisas”, organizado pela AlbergAR-TE, que decorreu no dia 27 de novembro, no Cineteatro Alba. Mais uma vez, a participação dos utentes nesta iniciativa foi repleta de significado! Subir ao palco é uma experiência vital para os nossos utentes! Os utentes participaram ainda num outro espetáculo inserido no Festival, dirigido às Instituições, que decorreu na manhã do dia 25 de novembro, também no Cineteatro Alba.

- Participação nas dinâmicas e iniciativas promovidas pelo Grupo Etnográfico “Memórias e Tradições”

A APPACDM participou nas várias dinâmicas propostas pelo Grupo Etnográfico local:

- Exposição das tradicionais Maias;
- Festival do Outono, com decoração do chapéu de palha e outros elementos decorativos.
- Exposição de presépios com materiais reciclados, na época natalícia.

- Participação na campanha “Tricotar Sombra de Esperança”, promovida pelo Município de Albergaria: uma iniciativa de arte urbana comunitária, que compreendia a execução de uma manta composta por quadrados de tricot elaborados pelas várias Instituições, com o propósito de promover a interação social e o desconfinamento participativo, entre entidades da comunidade e a população em geral.

G - RESPOSTAS E SERVIÇOS

1. CENTRO DE ATIVIDADES E CAPACITAÇÃO PARA A INCLUSÃO - CACI

O CACI corresponde ao equipamento destinado a desenvolver atividades ocupacionais para pessoas com deficiência, visando a promoção da sua qualidade de vida, possibilitando um maior acesso à comunidade, aos seus recursos e atividades e que se constituam como um meio de capacitação para a inclusão, em função das respetivas necessidades, capacidades e nível de funcionalidade. O CACI substituiu, assim, o anteriormente denominado Centro de Atividades Ocupacionais (CAO), cf. Portaria n.º70/2021, de 26 de março.

O CACI destina-se a pessoas com deficiência, com idade igual ou superior a 18 anos, que não possam dar continuidade ao seu percurso formativo ou exercer atividade profissional. Apresenta como objetivos: a valorização pessoal e inclusão social das pessoas com deficiência; o desenvolvimento de estratégias de promoção da autoestima e autonomia pessoal e social; o desenvolvimento de competências pessoais, sociais e relacionais; a promoção do bem-estar emocional e social; a articulação dos processos de transição para programas de inclusão socioprofissional ou de reabilitação profissional; o desenvolvimento de atividades e serviços centrados em facilitar/mediar percursos de aprendizagem e de inclusão; a promoção da participação ativa das pessoas com deficiência; o desenvolvimento de medidas e ações de capacitação e de aprendizagem ao longo da vida e a dinamização de ações de inclusão na comunidade.

Para a prossecução dos objetivos explanados, o CACI desenvolve as seguintes atividades:

- atividades ocupacionais;
- atividades terapêuticas;
- atividades de interação com o meio;
- atividades socialmente úteis;
- atividades de qualificação para a inclusão social e profissional.

O CACI presta serviços de alimentação e cuidados pessoais, apoio terapêutico, promoção e desenvolvimento do bem-estar físico, emocional, psíquico e social; transporte e apoio na capacitação dos cuidadores informais.

Para além dos serviços apresentadas acima, no CACI prestamos ainda acompanhamento clínico, disponibilizando acompanhamento a consultas médicas quando necessário; e acompanhamento de enfermagem, particularmente administração de medicação, rastreios e colheitas.

Em 2021, o Centro de Atividades esteve encerrado no primeiro trimestre, em virtude das medidas de prevenção face à COVID-19.

A Resposta tem capacidade para 15 utentes, sendo que apenas os utentes externos (7) estão a realizar as atividades no Edifício do CACI (os 8 utentes internos mantêm a realização das atividades nos Lares Residenciais).

- RESUMO DA ATIVIDADE DESENVOLVIDA AO LONGO DO ANO

As contingências da COVID-19 ditaram o encerramento da Resposta em dois períodos (primeiro trimestre do ano e última semana de dezembro). Apesar das limitações impostas pela pandemia, a Resposta adaptou-se e criou condições para que se desenvolvessem atividades promotoras da capacitação dos utentes e que contribuíssem para a melhoria da sua qualidade de vida. Os utentes participaram em atividades exclusivas para os beneficiários da Resposta, mas também puderam participar em atividades dirigidas a toda a Instituição, particularmente nos convívios, passeios e atividades externas, o que permitiu atingir o objetivo relacionado com a promoção do contacto social. Destacamos, sem dúvida, a viagem a Lisboa, no âmbito do Projeto BPI ISD, como o momento “alto” do ano, atendendo ao carácter inclusivo e propiciador de novas experiências. Este também foi um ano significativo ao nível das atividades socialmente úteis, pela introdução de uma nova atividade.

- ALTERAÇÕES NA FREQUÊNCIA DA RESPOSTA

Em 2021 tivemos admissão de um novo utente em virtude de uma desistência (motivada pelo contexto pandémico). Durante o ano recebemos mais 10 inscrições para esta valência (registando-se um aumento de inscrições comparativamente ao ano anterior), sendo que a 31 de dezembro a lista de espera contava com 95 inscritos.

2. LARES RESIDENCIAIS

Os Lares Residenciais constituem-se como a Resposta Social desenvolvida em equipamento e que tem como objetivo principal promover e disponibilizar condições que contribuam para uma vida com qualidade e para a plena integração social dos seus utentes. Destinam-se, portanto, a pessoas com deficiência que se encontrem impedidas, temporária ou definitivamente, de residir num contexto familiar.

A APPACDM dispõe de dois Lares Residenciais: Lar Renascer e Lar Santa Ana, cada um com capacidade para 12 pessoas com deficiência mental.

Para a prossecução dos seus objetivos o Lar Residencial proporciona um conjunto diversificado de serviços e atividades, em função das necessidades, capacidades e potencialidades dos seus utilizadores, designadamente:

- a) Alojamento;
- b) Alimentação adequada às necessidades dos residentes, respeitando as prescrições médicas;
- a) Apoio no desempenho das atividades de vida diária;
- d) Cuidados de higiene e conforto pessoal;
- e) Cuidados de saúde;
- f) Tratamento de roupa;
- g) Higienização dos espaços;
- h) Assistência medicamentosa (e outra no âmbito da enfermagem, sempre que necessário);

- i) Atividades socioculturais, lúdico-recreativas e desportivas;
- j) Transporte.

● RESUMO DA ATIVIDADE DESENVOLVIDA AO LONGO DO ANO

A COVID-19 implicou alterações significativas ao nível da rotina dos Lares. No final de 2020, projetávamos que o novo ano pudesse constituir um ponto de viragem, o que não aconteceu. O receio sempre presente de infeção por SARS-COV 2 e as medidas preventivas e de proteção face ao mesmo foram uma constante diária. O Plano de Contingência mereceu atualizações sistemáticas. Não obstante, a APPACDM canalizou esforços no sentido de permitir a participação dos utentes em atividades e ações, sem esquecer a observância dos devidos cuidados. Apesar de se terem registado casos de infeção pontuais entre colaboradores, assistimos a um único caso positivo entre os utentes de Lar Residencial. De destacar o papel da vacinação contra a COVID-19, que acreditamos ter contribuído para este cenário mais favorável.

No que respeita às atividades desenvolvidas, a expressa maioria foi realizada em contexto interno, onde se desenvolveram atividades terapêuticas e lúdicas, acompanhamento de atividades de vida diária, entre outros. Foram igualmente proporcionados momentos de saída ao exterior, com maior incidência nos meses de verão (idas à praia). Tal como verificado no CACI, a viagem a Lisboa foi a atividade mais significativa para os utentes.

Ao nível da inserção e capacitação profissional, de destacar que três utentes dos Lares Residenciais mantiveram a frequência da ação de formação profissional desenvolvida pela ASSOL, já iniciada no ano passado. Em 2021 puderam voltar às aulas presenciais e, no final do ano, também regressaram à componente prática da mesma, em contexto real de trabalho (em empresas e entidades parceiras).

Um dos objetivos para o ano de 2021 era o de iniciar os processos de acompanhamento de maior para os utentes que ainda não estavam abrangidos por esta medida. Este objetivo foi concretizado, com a apresentação de requerimento para instrução de processo de maior acompanhado para 4 utentes.

Relativamente aos procedimentos internos, foram implementadas ações de melhoria, seguindo a filosofia da melhoria contínua patente na Missão da APPACDM. Em destaque, a implementação do Sistema de Preparação Individualizada de Medicação (PIM), da responsabilidade da Farmácia, que confere mais segurança à administração da medicação e que “liberta” a Enfermeira para o exercício pleno de outros serviços de enfermagem mais direcionados para o cuidado direto com os utentes.

Por fim, ainda na rúbrica dos Lares Residenciais, particularmente ao Lar Renascer, não foi possível alcançar o objetivo traçado de obter a Certificação de Qualidade pela ISO 9001/2015.

● ACOMPANHAMENTO CLÍNICO

➤ Consultas de enfermagem

No ano de 2021 iniciou-se uma nova rotina institucional com a dinamização de consultas de enfermagem mensais, para monitorização e acompanhamento de sinais vitais e outros parâmetros (peso, perímetro abdominal). Paralelamente, o acompanhamento de enfermagem é realizado diariamente (mas nem sempre presencial), através da sinalização de ocorrências, cuidados e tratamentos específicos (quando necessário), realização de colheitas, entre outros.

➤ Consultas médicas

Todos os clientes internos da Instituição têm acesso a consultas de Clínica Geral, bem como a diversas especialidades clínicas, consoante a necessidade de cada um. Em 2021, o acesso a consultas normalizou, contudo, ocasionalmente, devido à COVID-19, as consultas foram anuladas ou adiadas inesperadamente pelos serviços hospitalares/extensões de saúde.

Especialidade	Presencial
Clínica Geral	25
Oncologia	1
Endocrinologia	2
Otorrinolaringologia	1
Oftalmologia	1
Estomatologia	6
Diabetes	2
Infecçciologia	1
Ortopodia	1
Planeamento familiar	1
Neurologia	6
Cirurgia Vasculuar	2
Psiquiatria	13
Pneumologia	1
Cirurgia Torácica	1

➤ Exames e análises clínicas:

Como habitualmente, os clientes realizaram diversos exames de diagnóstico, consoante as necessidades e ocorrências que surgiram ao longo do ano de 2021:

- Análises sangue/urina/fezes: 18
- Raio-X: 3

- Endoscopia: 3
- Colonoscopia: 2
- Ecografia: 4
- Ecodoppler: 1
- TAC: 2
- PET: 1
- Holter: 2
- ECG: 6
- Ecocardiograma: 2
- Exame auditivo: 1

● ALTERAÇÕES NA FREQUÊNCIA DA RESPOSTA

Em 2021 não se registaram alterações ao nível da resposta, mantendo-se a ocupação total dos Lares Residenciais (12 utentes em cada Lar). Durante o ano recebemos mais 23 inscrições para esta valência, sendo que a 31 de dezembro a lista de espera contava com 119 inscritos.

3. SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) é uma Resposta Social que consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados prestados no domicílio das pessoas e famílias que deles carecem, e que não possam assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou as atividades de vida diária. O SAD assegura a prestação de diversos cuidados e serviços, entre os quais:

- Cuidados de higiene e conforto pessoal;
- Higiene habitacional, estritamente necessária à natureza dos cuidados prestados;
- Fornecimento e apoio nas refeições, respeitando as dietas com prescrição médica;
- Tratamento de roupas do uso pessoal do cliente;
- Atividades de animação e socialização;
- Cuidados de enfermagem;
- Acompanhamento a consultas e exames complementares de diagnóstico;
- Aquisição de géneros alimentícios e outros bens de primeira necessidade, nomeadamente medicação;
- Administração da medicação prescrita.
- Transporte;
- Cuidados de imagem.

O nosso serviço tem acordo para 15 utentes.

➤ Visitas de acompanhamento

Ocorreram cerca de 115 visitas domiciliárias da Coordenadora da Resposta. Em datas importantes, particularmente na Páscoa e no Natal, os utentes recebem sempre uma visita da Coordenadora. Ocasionalmente, por questões pessoais próprias de cada utente e serviço, em datas comemorativas ou ainda para avaliação do serviço, a Coordenadora desta Resposta Social também realizou visitas. Os aniversários continuaram a ser celebrados com a oferta do bolo e sempre que possível, a Coordenadora acompanhou a equipa de colaboradoras para celebrar estes dias tão importantes.

➤ Atividades a destacar

- Dia da Mulher: oferta de uma lembrança às senhoras;
- Dia do Pai: oferta de bolachas a cada utente, confeccionadas pelos utentes de Lares Residenciais;
- Páscoa: oferta do foliar da Páscoa e postal elaborado pelos utentes dos Lares Residenciais;
- Dia da Liberdade - 25 de abril: oferta de um cravo a todos os utentes de SAD, o mesmo elaborado pelos utentes do Lares Residenciais;
- Dia da Mãe: oferta de sabonete e postal elaborado pelos utentes de Lares Residenciais;
- Dia dos Avós: oferta de bombons;
- Dia Mundial da Terceira Idade: dinamização de uma tarde de convívio com os utentes de SAD. O evento foi marcado por atividade física adaptada, animação com música ao gosto dos utentes, tendo finalizado com um lanche saboroso! Os transportes de ida e regresso foram assegurados pela Instituição.
- Natal: Oferta de Bolo-Rei e dos postais recebidos pelo Município, e ainda da lembrança oferecida pela Junta de Freguesia da Branca.

➤ Transporte exames/consultas:

Ocasionalmente os utentes de SAD solicitaram transporte e acompanhamento a consultas e/ou exames. Em 2021 realizaram-se cerca de 20 transportes, no sentido de apoiar os nossos utentes de SAD no acompanhamento médico.

➤ Alterações de frequência da resposta

Em 2021 ocorreram quatro saídas, das quais três por falecimento e uma por institucionalização em ERPI. Relativamente a entradas, o SAD acolheu três novos utentes, pelo que terminámos o ano com uma vaga disponível nesta Resposta (dado que a vaga ficou disponível no final do mês de dezembro).

H - GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

No ano de 2021 vigorou o seguinte quadro de pessoal:

	2021	2020
Diretora Técnica	1	1
Psicóloga	1	1
Terapeuta Ocupacional	1	1
Animador Sociocultural	1	1
Chefe de Escritório	1	1
Ajudante de Ação Direta Principal	15	-
Ajudantes de Ação Direta 1.ª	2	17
Ajudante Ação Direta 3.ª	5	4
Ajudante de Est. Apoio de Pess. Def 1ª	3	3
Auxiliar Serviços Gerais	1	1
Cozinheira 1.ª	2	2
Ajudante Cozinha	1	1
TOTAL	34	33
Regime de avença		
- Técnica de Psicomotricidade	1	1
- Enfermeira	1	1
- Motorista	1	1
Estágios Profissionais		
Estágio Profissional de nível 7, na área da Psicologia, enquadrado na medida Estágios Ativar.PT, do IEFP, com duração de 9 meses.	1	-

Como podemos observar, assistimos a um crescimento do quadro pessoal, com a contratação de mais 1 colaboradora.

Importa referir que, cf. designado no Boletim de Trabalho e Emprego n.º 2, 15/1/2021, e cf. estipulado pelo Contrato coletivo entre a Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade - CNIS e a FEPACES - Federação Portuguesa dos Sindicatos do Comércio, Escritórios e Serviços e outros - Alteração salarial e outras, a partir de 1 de janeiro de 2021, as trabalhadoras da categoria de Ajudante de Ação Direta de 1.ª são promovidas à categoria de Ajudante de Ação Direta Principal se reunidos os seguintes requisitos: prestação de cinco anos de bom e efetivo serviço na categoria imediatamente anterior e titularidade de certificado de qualificação profissional de nível 2 do QNQ, correspondente ao referencial de formação relativo a assistente familiar e de apoio à comunidade e ao relativo a agente em geriatria. Neste seguimento, 15 colaboradoras transitaram para a nova categoria.

Para o ano de 2021, tinham sido traçados objetivos em três grandes domínios, que passamos a explicar:

- **Formação**

A APPACDM conseguiu cumprir o objetivo de proporcionar a dinamização de ações de formação e informação dirigidas aos colaboradores da Instituição, contribuindo desta forma para o seu desenvolvimento pessoal e profissional.

Foram desenvolvidas as seguintes ações:

→ UFCD: Segurança e Saúde no Trabalho – Situações epidémicas/pandémicas (25h). Esta Ação de Formação foi desenvolvida pela Ambiformed e dinamizada nas instalações da APPACDM. Contou com a participação de 17 colaboradoras, das seguintes valências/serviços: CACI, Lar Renascer, Lar Santa Ana e Serviços Administrativos.

→ Ação de Sensibilização – Medidas de Autoproteção. Formação ministrada pelos Bombeiros de Albergaria-a-Velha, na pessoa do Comandante Paulo Bandeira, realizada a 20 de outubro, no Lar Renascer, dirigida aos colaboradores desta Resposta, Serviços Administrativos e Técnicos.

→ Simulacro: no dia 12 de novembro foi realizado o exercício de simulacro de incêndio no Lar Renascer, não só para cumprimento do requisito legal, mas também para capacitação das colaboradoras para atuação neste tipo de ocorrência.

A Equipa Técnica e Serviços Administrativos participaram noutros momentos formativos, como apresentado abaixo:

DATA	TEMÁTICA/ UFCD	Participantes	ENTIDADE FORMATIVA/ RESPONSÁVEL
05.03.21	Comunicação no Setor Social	DT	HUMANITAS
20.03.21	Webinar “Violências na Deficiência: Mitos e estereótipos”	DT	APN - Associação Portuguesa de Neuromusculares
11.05.21	Webinar “Comunicação Frequências”	DT CE	Segurança Social
18.05.21	Tertúlias Inclusivas Autismo& Vida Independente – Conversas de Maio – Formação Profissional e Emprego	DT TO	InovarAutismo
31.05.21	II Online Talking – Gestão e Avaliação de Impacto em IPSS	DT	UNITATE
02.06.21	Qualificação Profissional e Inclusão Profissional para todos	DT	EPA
23.06.21	III Online Talking “O Papel das Estruturas Representativas do Setor Social”	DT	UNITATE

18.10.21	Intervenção Formativa – Código dos Contratos Públicos	CE	HUMANITAS
04.11.21	Tertúlia “Acessos 100 limites”	DT	APPACDM de Évora
04.11.21 18.11.21	Webinar “Regime Maior Acompanhado”	DT	HUMANITAS
18.11.21	Liderança	DT	HUMANITAS
14.12.21	Colóquio Webinar: “A Qualidade de Vida das Famílias de Pessoas com Deficiência Intelectual”	EST	APPACDM de Coimbra
15.12.21 (termo)	Curso de Formação Profissional de Higiene e Segurança Alimentar (HACCP) – (no âmbito do Projeto “Bolachas co(n)vida” (BPI Capacitar)	TO	TrainingHouse

DT= Diretora Técnica; TO= Terapeuta Ocupacional; CE= Chefe Escritório; EST=Estagiária

- **Reuniões de Trabalho**

Para o ano de 2021 prevíamos um conjunto de reuniões presenciais, que não foram passíveis de realizar, atendendo ao contexto pandémico. Não obstante, procurou-se manter um contacto próximo com as colaboradoras das diversas valências e serviços, no sentido de observar e escutar as suas principais necessidades.

Ainda assim, foram realizadas reuniões gerais de serviço com os dois Lares Residenciais (de forma individualizada) e reuniões de trabalho com o Centro de Atividades, Cozinha e Serviço de Apoio Domiciliário. A equipa técnica passou a reunir quinzenalmente. A Direção da Instituição manteve as reuniões mensais, na sua maioria em formato não-presencial. Não foi possível realizar a reunião geral de trabalhadores, prevista no Plano de Atividades.

- **Convívio/ confraternização**

O contexto pandémico, uma vez mais, impediu que se realizassem os convívios previstos, particularmente o Dia da Família e o Jantar de Natal. No entanto, foi possível reunir praticamente toda a equipa no Aniversário da APPACDM.

Outros aspetos relacionados com os recursos humanos:

- O ano de 2021 foi um ano exigente para os colaboradores da Instituição. Nos Lares Residenciais, Serviço de Apoio Domiciliário e Cozinha, nos primeiros meses do ano, como medida preventiva à COVID-19, foi necessário trabalhar na modalidade “em espelho”, o que exigiu maior esforço físico e mental e a reorganização da vida pessoal. Paralelamente, no Lar Santa Ana, tiveram de prestar cuidados a uma utente infetada com COVID-19, o que inevitavelmente gerou ansiedade, stress e desgaste mental. No SAD, a probabilidade de infeção e contágio era muito superior: a equipa lidou constantemente com o receio de infetar ou ser infetado (tendo inclusivamente registado casos positivos). Em todos os setores, o trabalho foi acrescido à medida

que surgiam casos de isolamento profilático entre o pessoal. Paralelamente, ao longo do ano sucederam-se momentos de testagem preventiva à COVID-19: uns organizados pela própria Instituição; outros organizados pela Segurança Social (muitos dos quais implicaram deslocações em dias de folga ou em horário pós-laboral). Pelo explanado, a Direção demonstra a sua gratidão pelo esforço e empenho demonstrados pelos colaboradores no decurso do ano que, apesar de todos os constrangimentos, medos e incertezas, não deixaram de sorrir e de fazer sorrir os nossos utentes.

- O reconhecimento e apreço pelos Recursos Humanos foram concretizados em pequenos gestos, iniciativas e procedimentos:

- O Dia da Mulher foi assinalado com a entrega de um vaso de flores às colaboradoras da Instituição;

- O aniversário de cada colaborador foi assinalado com a oferta de uma lembrança;

- O Natal foi assinalado com a entrega de um cartão-presente;

- Manteve-se em vigor a gestão eficaz do banco-de-horas.

- Não foram registadas ocorrências no que respeita a acidentes de trabalho no decurso do ano.

- Estágios:

Na APPACDM procuramos manter uma postura de colaboração perante as escolas e entidades formativas que nos procuram, no sentido de acolhermos estagiários de vários níveis de ensino e áreas de formação. Consideramos que os momentos de estágio são sempre ricos e propiciadores de aprendizagem, não só para os estagiários como para a própria Instituição. Efetivamente, intensificam os momentos de partilha e de relacionamento interpessoal com os utentes, trazendo-lhes benefícios.

Em 2021, a APPACDM acolheu os seguintes estágios curriculares:

Entidade/Escola	Curso	N.º estagiários	Duração	Estado (a 31/12/21)
Escola Profissional de Aveiro	Curso Profissional de Animador Sociocultural	1	200h	Concluído
Centro de Emprego Formação Profissional de Águeda	Técnico/a Auxiliar de Saúde, nível 4	1	210h	Concluído
Universidade Lusófona do Porto	Licenciatura em Psicologia	2	500h	Em curso

**ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA - APRESENTAÇÃO DO BALANÇO E
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS**