



APPACDM DE ALBERGARIA-A-VELHA
Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental
Instituição Particular de Solidariedade Social
Pessoa Coletiva de Utilidade Pública
Contribuinte nº 506 563 871

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

E

CONTAS

- 2020 -

ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA
17 de junho de 2021

ÍNDICE

Nota Introdutória	3
1. Breve análise dos resultados com base nos objetivos gerais propostos no Plano de Atividades para 2020	4
2. Operacionalização da Intervenção	8
2.1. Lares Residenciais e Centro de Atividades Ocupacionais	9
2.1.1. Atividades de animação socioculturais/lúdicas/temáticas	9
2.1.2. Atividades terapêuticas	11
2.1.3. Acompanhamento clínico	12
2.1.4. Alteração ao nível da frequência das Respostas	13
2.2. Serviço de Apoio Domiciliário	13
2.2.1 Alteração na frequência da Resposta	14
2.3. Aspetos relacionados com os Recursos Humanos	14
2.4. Outras iniciativas e projetos	16
2.4.1. Programa de Desporto Adaptado	16
2.4.2. Candidaturas e Concursos	17
3. Análise económica e financeira (apresentação do Balanço e Demonstração dos Resultados)	19

NOTA INTRODUTÓRIA

Trabalhar no presente, para construir um futuro melhor, sem esquecer as aprendizagens do passado.

Este é o lema que procuramos seguir na nossa dinâmica institucional.

Terminado mais um ano, urge a necessidade de olhar para trás e avaliar o trabalho desenvolvido. Este é um balanço necessário e essencial para continuarmos a crescer enquanto Instituição, não fosse a melhoria contínua uma das pedras basilares da nossa Missão.

O ano de 2020 trouxe-nos um desafio gigante: gerir uma pandemia, sem qualquer preparação prévia (e sem tempo para essa preparação). A pandemia impediu que alguns dos objetivos definidos pudessem ser concretizados e ditou o adiamento de alguns projetos. Porém, não deixou de ser possível continuar a trabalhar em prol dos nossos utentes, nas condições que nos eram possíveis.

No final do ano, não podemos deixar de fazer uma avaliação positiva, na medida em que conseguimos atingir aquele que foi o principal objetivo de 2020: manter os nossos utentes em segurança!

O presente Relatório de Atividades inicia-se com a análise e avaliação dos objetivos gerais que haviam sido definidos no Plano de Atividades para 2020, com a indicação do seu grau de cumprimento e respetiva justificação.

Numa segunda fase, apresentam-se as atividades dinamizadas nas três Respostas Sociais da APPACDM de Albergaria-a-Velha (doravante designada APPACDM): Lares Residenciais, Centro de Atividades Ocupacionais (CAO) e Serviço de Apoio Domiciliário (SAD). Para além das atividades lúdicas/ocupacionais/animação sociocultural são ainda descritas as ações realizadas ao nível do acompanhamento clínico dos utentes e serviço de transporte.

Em terceiro lugar, são abordados assuntos relevantes associados aos Recursos Humanos da Instituição, num ano em que se registaram alterações significativas a este nível.

Por fim, são apresentadas outras iniciativas e projetos que vigoraram durante o ano de 2020.

1. BREVE ANÁLISE DOS RESULTADOS COM BASE NOS OBJETIVOS GERAIS PROPOSTOS NO PLANO DE ATIVIDADES PARA 2020

Nos finais do ano de 2019, longe de imaginar que o ano seguinte seria marcado por uma pandemia e que toda a ação seria definida e condicionada pela mesma, tinham sido delineados um conjunto de objetivos, no âmbito da Gestão Estratégica em vigor na Instituição.

Segue-se uma breve apresentação dos mesmos, seguida da respetiva avaliação quanto ao nível de alcance.

1. **Obter a certificação da qualidade ISO 9001:2015, no âmbito do Lar Residencial Renascer;**

↳ Objetivo não alcançado. O processo de implementação do Sistema de Gestão da Qualidade já foi iniciado anteriormente, tendo sido realizada a 1.ª auditoria e trabalhadas as questões apresentadas no Relatório de Auditoria (não conformidades e oportunidades de melhoria), tendo ficado “suspenso” nesta fase. A ausência da Diretora Técnica por questões de saúde e posterior alteração de praticamente todo o corpo técnico ditaram que o alcance deste objetivo fosse adiado no tempo.

2. **Iniciar a ampliação do Lar Renascer e, se possível, de todo o projeto arquitetónico já concebido e aprovado;**

↳ Objetivo não alcançado. As tão desejadas (e necessárias) obras de ampliação do Lar Renascer, bem como a construção de um novo edifício de CAO, de forma a permitir agregar num único espaço todas as Respostas Sociais da Instituição, não foram iniciadas em 2020. Recorda-se que a concretização deste projeto é imprescindível para o cumprimento de determinados requisitos ao nível da Higiene e Segurança no Trabalho bem como ao nível da implementação total do sistema de HACCP; e ainda para oferecer melhores condições não só ao nível do conforto, mas acima de tudo de segurança dos utentes (atendendo às barreiras arquitetónicas existentes nos edifícios onde se desenvolve o CAO e o Lar Santa Ana). Por outro lado, a agregação de todas as Respostas num único edifício possibilitará obter ganhos inquestionáveis ao nível da gestão de tempo, gestão dos recursos humanos e dos equipamentos, coordenação mais eficaz das respostas, entre outras vantagens.

Apesar de as obras acima descritas não terem sido iniciadas, foi realizada candidatura ao Programa Pares - Programa de Alargamento da Rede de Equipamentos Sociais - 3.ª Geração (PARES 3.0), procurando desta forma obter uma parte significativa do financiamento para este projeto.

3. Aumentar o número de parcerias e receitas da instituição, através:

a. Abordagem de diferentes *stakeholders* para a captação de fundos e/ou material no âmbito das atividades desenvolvidas pela APPACDM

↳ Objetivo atingido. Perante uma pandemia com escassez de informação/formação, sem qualquer preparação quer ao nível das estratégias de enfrentamento, quer ao nível dos materiais e equipamentos (autênticas “armas de defesa” na luta contra um inimigo invisível) tão necessários mas inicialmente tão pouco disponíveis e acessíveis, fosse pela inflação dos preços dos materiais, fosse inclusivamente pela escassez de oferta do material no mercado, a APPACDM congratula-se e agradece o apoio de várias entidades públicas e privadas, empresas, associados e anónimos que contribuíram de forma expressiva através da oferta de equipamentos de proteção individual; equipamentos, utensílios e materiais de desinfeção e higienização; donativos em dinheiro; e outros donativos em espécie.

b. Reforçar as sinergias / parcerias formais e informais, com diversas entidades

↳ Objetivo atingido. Apesar das limitações impostas pela COVID-19, e contrariamente às expectativas, foi possível aumentar o número de parceiros institucionais. Destacamos como novas parcerias:

- Parceria com a AVELAB – realização de análises clínicas “in loco”, pela nossa Enfermeira, com benefícios significativos para os nossos utentes;
- Parceria com a PROBRANCA – no âmbito do projeto “Rainhas de Portugal”;
- Parceria com a SJPC – empresa de molas, como nova atividade ocupacional para os utentes.

De salientar a manutenção da parceria com o Banco Alimentar contra a Fome, que permitiu a receção de vários donativos alimentares ao longo do ano.

Paralelamente, importa referir que a situação pandémica veio reforçar as ligações institucionais e aproximou ainda mais a nossa Instituição dos Órgãos de Poder Local (Município e Junta de Freguesia). De facto, foi muito importante e significativo todo o apoio que recebemos por parte do Município e da Junta no combate à COVID-19. Assistimos, portanto, a um reforço do trabalho em rede ao longo deste ano.

Sempre que possível, procurámos manter contacto com outras instituições e reforçar as relações institucionais. A título ilustrativo, podemos indicar a participação da APPACDM na atividade de Natal proposta pela APPACDM de Santarém e a presença de todo o corpo técnico na estreia do filme *Pé de Feijão*, produzido pela CERCIESTA no âmbito do VIII Festival de Artes DiferenciArte.

c. Realização de iniciativas de angariação de fundos

↳ Objetivo parcialmente atingido. As iniciativas mais expressivas de angariação de fundos, já habituais na dinâmica da APPACDM não foram possíveis de realização, atendendo às limitações impostas pela pandemia. São exemplos deste tipo de iniciativas o Festival Romano e o Passeio de Motorizadas. Por outro lado, outras iniciativas inéditas que estavam projetadas para ano de 2020 não foram exequíveis, nomeadamente o Magusto Solidário. Com menos expressividade, mas com grande relevância, foram realizados alguns momentos de venda solidária, sempre a título individual e sobretudo a nível interno, que permitiram angariar alguns fundos (dado que o espaço físico de venda solidária foi encerrado ao público em março, tendo assim permanecido nos meses que se seguiram).

4. Envolver toda a equipa nas diversas atividades promovendo a participação social dos utentes e levando o nome da instituição à comunidade em geral.

a. Mobilizar os colaboradores para participarem nas atividades

↳ Objetivo atingido. A situação pandémica obrigou a diversas reformulações de horário; à implementação do modelo de equipas em espelho; à alteração das funções ou à introdução de várias mudanças na metodologia de trabalho. De uma forma geral, os colaboradores da Instituição mostraram-se compreensivos face a todas as alterações necessárias e trabalharam em conjunto para a prossecução do grande objetivo traçado: assegurar a segurança de todos! Nas poucas atividades realizadas, particularmente nos Santos Populares, Halloween e Natal, foi também visível a sua colaboração e empenho e a própria capacidade de iniciativa.

b. Continuar a motivar a equipa em torno da valorização do aniversário de cada colaborador;

↳ Objetivo atingido. Os aniversários de todos os colaboradores continuaram a ser assinalados, com um reforço: para além da lembrança em espécie, passaram a ser realizadas mensagens de aniversário nas redes sociais.

c. Favorecer a flexibilidade de horário, sempre que possível, pela boa gestão do banco de horas,

↳ Objetivo parcialmente atingido. A gestão do banco de horas mantém-se uma ferramenta muito eficaz, permitindo que os colaboradores possam conciliar com mais facilidade a sua vida profissional e pessoal. O balanço do banco de horas foi apresentado com uma periodicidade mensal, exceto nos meses em que foi necessário implementar a metodologia dos horários em espelho. A COVID-19 impediu que o objetivo fosse alcançado na sua plenitude, uma vez que, durante a vigência do denominado “horário COVID”, as colaboradoras não tiveram esta possibilidade de flexibilidade de horário.

d. Continuar a realizar o jantar de Natal e promover outros momentos de convívio e descontração dirigidos exclusivamente à equipa de colaboradores, Direção e familiares.

↳ Objetivo não atingido. As contingências da COVID-19 impediram que se realizasse o habitual jantar de Natal bem como os demais momentos de convívio planeados para este ano (momentos estes tão importantes para o fortalecimento das relações humanas, para o heteroconhecimento e para o reforço do sentido de pertença à Instituição).

5. Aumentar as competências profissionais de todos os colaboradores;

↳ Objetivo parcialmente atingido. No que concerne à capacitação dos colaboradores, mais uma vez a COVID-19 impediu que se realizassem os momentos formativos mais formais, como seria esperado. Todavia, foi possível realizar ações de informação/ formação internas, como veremos adiante. Por outro lado, assistimos a um reforço (embora forçado, mas eficaz) das capacidades dos colaboradores da Instituição no que respeita às metodologias de trabalho em situação pandémica.

6. Implementar a Avaliação de Desempenho

↳ Objetivo não atingido. A ausência da Diretora Técnica por questões de saúde e a posterior reformulação do corpo técnico obrigaram a adiar este objetivo. Por outro lado, atendendo ao contexto pandémico, entendeu-se que, apesar de necessário e pertinente, o alcance deste objetivo não se revestia de prioridade para ser iniciado num ano com tantas exigências e em que a principal prioridade residia no combate à pandemia para assegurar a segurança e o bem-estar dos utentes.

7. Dar continuidade ao trabalho realizado pela nutricionista, através da elaboração de planos nutricionais para os utentes, com o envolvimento da enfermeira e responsável pelo acompanhamento médico;

↳ Objetivo parcialmente atingido. As ementas elaboradas pela Nutricionista foram mantidas para os almoços e jantares, tendo-se apenas procedido a alterações ao nível dos lanches. Foi ainda elaborada uma revisão das ementas em vigor, para proceder a ações de melhoria no próximo ano.

8. Elevar os níveis de bem-estar e qualidade de vida dos residentes e valorizar a sua imagem.

↳ Objetivo parcialmente atingido. O ano de 2020 implicou diversas alterações ao nível dos procedimentos habituais. Procurámos, dentro dos possíveis, assegurar o bem-estar dos utentes, mas temos consciência que não conseguimos produzir ganhos ao nível do seu bem-estar atendendo às particularidades das medidas implementadas de combate à COVID-19: as medidas de distanciamento/isolamento social; o cancelamento das visitas de familiares e amigos; a inexistência de saídas ao exterior e de convívios; a substituição das atividades grupais e a minimização da demonstrações de afeto em nada abonaram à qualidade de vida dos nossos utentes. Paralelamente o encerramento da Resposta aos utentes externos impediu que os mesmos pudessem manter as atividades e rotinas habituais, tão importantes para a manutenção dos ganhos terapêuticos. Estas medidas foram muito duras de implementação, mas absolutamente necessárias para mantermos os nossos utentes em segurança. Conforta-nos saber que valeram a pena todos os esforços, dado que conseguimos chegar ao final de 2020 sem casos positivos de infeção por COVID-19.

- 9. Solicitar ao Ministério Público a aplicação do Regime do Maior Acompanhado a todos os utentes da instituição, uma vez que por razões de deficiência, encontram-se impossibilitados “de exercer, plena, pessoal e conscientemente, os seus direitos ou (...) cumprir os seus deveres”;**

↳ Objetivo parcialmente atingido. No ano de 2020 os Tribunais emitiram decisão sobre a aplicação do Regime do Maior Acompanhado a alguns utentes dos Lares Residenciais. Outros utentes estão a aguardar decisão, enquanto outros aguardam o início do processo.

- 10. Continuar a prestar o melhor serviço possível, reforçando a compreensão e confiança junto dos seus públicos-alvo e comunidade envolvente.**

↳ Objetivo parcialmente atingido. Ao nível do público-alvo e dos familiares, acreditamos que conseguimos manter os níveis de confiança e mobilizámos todos os esforços para conseguirmos prestar os melhores cuidados aos nossos utentes. No entanto, reconhecemos que não pudemos prestar o apoio necessário, na medida em que o encerramento do CAO ditou que as famílias tivessem de se reorganizar para salvaguardarem o acompanhamento dos filhos que ficaram sem qualquer atividade. Ao nível da comunidade, continuámos a sentir a sua solidariedade e envolvência com o nosso projeto, embora numa dimensão inferior ao que seria desejado, se não estivéssemos a viver em pandemia. Por outro lado, temos de salientar que o ano de 2020 trouxe um maior dinamismo da página de Facebook da APPACDM, o que conduziu a uma maior envolvência do público em geral, da comunidade e das famílias a este nível.

2. OPERACIONALIZAÇÃO DA INTERVENÇÃO

O início de 2020 arrancou com uma rotina normal em termos das atividades desenvolvidas. Porém, à medida que se avançava no tempo e que a informação sobre a COVID-19 se ia alicerçando e evidenciando a necessidade de implementação de determinadas medidas, a Instituição foi sofrendo mudanças significativas nas suas dinâmicas, com repercussões consideráveis nas rotinas dos utentes.

De facto, o ano de 2020, ao contrário do habitual, levou a uma mudança de paradigma da APPACDM: baseada numa política de “portas-abertas” a todos, viu-se pela primeira vez forçada a canalizar os seus esforços no encerramento das mesmas, com o objetivo de manter em segurança os seus utentes e colaboradores.

Ao longo do ano foram elaboradas 4 versões do Plano de Contingência, o que implicou constantes alterações ao nível dos procedimentos e das atividades desenvolvidas.

Em março de 2020 o CAO foi encerrado, o que ditou que os utentes externos deixassem de realizar qualquer atividade na Instituição. Por seu turno, os utentes internos desta Resposta passaram a realizar as atividades exclusivamente nos Lares Residenciais, sem contacto entre si (cada Lar funcionou em regime de “bolha”. O CAO não reabriu aos utentes durante o ano de 2020, por não ser possível assegurar as medidas de distanciamento físico necessárias. Efetivamente, as medidas

avançadas pela DGS relativamente à necessidade de assegurar o distanciamento entre utentes obrigaram a repensar alguns espaços, particularmente o edifício do CAO. O espaço reduzido das salas não permitia assegurar minimamente o distanciamento físico entre todos, particularmente entre os utentes de diferentes Respostas Sociais. Com isto, a Direção da APPACDM considerou uma prioridade avançar com obras de ampliação no Edifício do CAO, pela construção de uma sala ampla, nas traseiras do Edifício, destinada aos momentos de refeição e à realização de atividades diversas.

Segue-se agora uma apresentação das atividades e serviços que foram desenvolvidos ao longo do ano nas diferentes Respostas Sociais.

2.1 LARES RESIDENCIAIS E CENTRO DE ATIVIDADES OCUPACIONAIS

2.1.1. – ATIVIDADES DE ANIMAÇÃO SOCIOCULTURAL/LÚDICAS/TEMÁTICAS

Nos anos anteriores, as atividades organizadas pelas Instituição envolviam os utentes das várias valências: SAD, Lares Residências e CAO. Em 2020, devido à Pandemia, as atividades foram restringidas aos Lares Residências e decorreram na sua maioria nas Instalações da Instituição, evitando desta forma o contacto com pessoas externas. Algumas atividades ocorreram simultaneamente em cada Lar e outras em dias distintos, mas com as mesmas oportunidades e tipo de atividades para os dois Lares.

Diversas datas festivas foram assinaladas e comemoradas com os dois Lares Residenciais, mas de forma separada, evitando assim cruzamento de colaboradores e utentes. Em alguns meses, a própria equipa Técnica foi dividida entre os dois Lares, para assegurar o “efeito bolha” em cada Resposta.

Por outro lado, a partir de 9 de março 2020, devido à Pandemia e conseqüente Estado de Emergência, todas as atividades externas foram canceladas, o que implicou alterações significativas ao nível das atividades desenvolvidas. Durante o primeiro confinamento, as atividades cingiram-se às caminhadas e a pequenas tarefas individuais. A partir do segundo semestre já foi possível planificar e levar a efeito atividades de tipologia grupal, salvaguardando o cumprimento das medidas necessárias (e possíveis neste tipo de população)

Conforme já era habitual, as diversas atividades foram publicadas em formato de fotografias ou vídeos nas redes sociais da Instituição. De salientar que estas publicações ganharam em 2020 uma forma mais expressiva e assídua.

Em seguida, são enumeradas as principais atividades desenvolvidas com os utentes dos Lares Residenciais e do CAO (embora deste último quase exclusivamente para os utentes internos, uma vez que esta Resposta se manteve encerrada para os utentes externos mais de 9 meses):

- 1) Carnaval: desfiles em Albergaria-a-Velha → 21 e 24 de fevereiro (período anterior à Pandemia);
- 2) São João/ Santos Populares: lanche típico com caldo verde, broa e sardinhas, baile com músicas ao gosto dos utentes → 23 e 24 de junho;
- 3) Agradecimento de donativos de EPI's: vídeo de agradecimento com participação dos utentes → 6 de julho
- 4) Dia Mundial da Pizza: elaboração de pizzas → 10 de julho
- 5) Dia Mundial do Rock: realização de vídeo alusivo ao rock com músicas dos "Xutos e Pontapés" → 13 de julho
- 6) Dia do Emoji: sessão de fotografia com os utentes a representar os emojis mais populares → 17 de julho;
- 7) Dia do amigo: atividade "conversa está na moda" que originou a realização de um vídeo → 20 de julho
- 8) Dia Mundial dos Avós: almoço com utentes dos Lares em Porto Riba e oferta de frascos com chocolates aos utentes de SAD → 24 e 28 de julho
- 9) Dia Mundial do Vigilante da Natureza: sessão fotográfica na natureza para publicação de vídeo → 31 de julho
- 10) Dia Mundial da Fotografia: sessões fotográficas → 14 e 18 de agosto
- 11) Verão/piscina: tardes na piscina/elaboração de vídeos → várias datas entre agosto e setembro
- 12) Dia Internacional da Paz: publicação de fotografia com símbolo elaborado pelos utentes/uso de cracha por equipa de SAD → 21 de setembro
- 13) Dia Mundial do Sonho: elaboração de caça sonho → ao longo do mês de setembro
- 14) Dia Europeu do Ex-Fumador: recolha de testemunho de utentes ex-fumadores → 26 de setembro
- 15) Dia Internacional do Idoso: realização e publicação de vídeo → 1 de outubro
- 16) Celebrar o Outono: Desfolhada e papas de abóbora; recolha de elementos naturais típicos do outono para decoração dos espaços → 30 de setembro e 1 de outubro
- 17) Dia do sorriso: o sorriso real das colaboradoras de SAD foi evidenciado numa máscara criada para o efeito → 2 de outubro
- 18) Dia Mundial da Saúde Mental: realização de vídeo de sensibilização com colaboradores → 10 de outubro
- 19) Dia Mundial do Careca: Vídeo e publicação de vídeo com utente → 14 de outubro
- 20) Dia Mundial da Alimentação: confeção de sobremesa com manga → 16 de outubro
- 21) Dia Nacional da Paralisia Cerebral: vídeo de sensibilização com 2 utentes → 20 de outubro
- 22) "Jerusalema challenge": dança coreografada com utentes e colaboradores, filmada e publicada → 21 de outubro
- 23) Dia Internacional da Animação: publicação de vídeo com utentes em atividade com animador → 29 de outubro
- 24) Halloween: festa temática → 31 de outubro
- 25) Magusto - São Martinho: teatro da lenda de São Martinho e Magusto → 11 de novembro
- 26) Video TikTok: simulação de festa numa discoteca → 20 de novembro
- 27) Black Friday: vídeo de comédia alusivo ao "Black Friday" → 27 de novembro
- 28) Dia Mundial da Deficiência: realização de vídeo de sensibilização com diversas imagens dos utentes → 3 de dezembro

- 29) Natal: Atelier de manualidades – decoração de Natal (durante os meses de Novembro/Dezembro); participação na iniciativa do Município de Albergaria referente à partilha das fotografias dos presépios elaborados nas Instituições.
- 30) Gala de Circo | Lugar das Cores 2020, organizado pelo Município de Albergaria-a-Velha – transmissão em direto para os Lares → 20 de dezembro
- 31) Lanche de Natal e abertura das prendas (com o patrocínio do BPI) → 23 de dezembro
- 32) *Reveillon*: festa de antecipação do Ano Novo → tarde de 31 dezembro

Importa ainda referir que três utentes dos Lares Residenciais participaram num projeto de Formação Profissional da coorganização do Município de Albergaria-a-Velha e da ASSOL (Associação de Solidariedade Social de Lafões) destinado a jovens e adultos com limitações e incapacidades específicas, que visa dotar os formandos de competências que lhes permitam ingressar no mercado de trabalho. Para além da componente teórica, os utentes deram início à componente prática: dois utentes na área industrial; um utente na área social. Infelizmente, a formação em contexto de trabalho teve de ser suspensa pelas contingências da COVID-19.

2.1.2. - ATIVIDADES TERAPÉUTICAS

No início do ano, os utentes de CAO e Lares usufruíram de diversas Atividades Terapêuticas, promotoras de bem-estar a nível emocional e físico.

- Snoezelen/integração sensorial:

Em 2020, decorreram **159** sessões na sala de Snoezelen e, também, **159** sessões na sala de Integração Sensorial. Esta atividade foi suspensa no mês de março, não tendo sido retomada até ao final do ano.

- Música:

As aulas de música, decorreram no CAO, envolvendo utente dos Lares e CAO simultaneamente. Realizaram-se **8** aulas de música, lecionadas pelo Professor Bruno. Estas aulas também foram suspensas em março e não voltaram a ser retomadas no decurso do ano.

- Ginásio:

As aulas de Ginásio decorreram no Pavilhão Gimnodesportivo de Albergaria-a-Velha. Ocorreram **16** aulas de Ginásio, lecionadas pela Professora Yolanda. As aulas também só decorreram no primeiro trimestre do ano.

- Hidroterapia:

As aulas de Hidroterapia realizaram-se na Piscina da Branca, sendo as mesmas lecionadas pela Professora Marta. Ocorreram **16** aulas de Hidroterapia. À semelhança das atividades anteriores, também se deu a sua suspensão em março.

- Fisioterapia:

Decorreram consultas de Fisiatria e sessões posteriores de fisioterapia com 9 utentes dos Lares Residenciais, sendo que também se procedeu à suspensão das sessões, atendendo ao risco de transmissão da COVID-19.

2.1.3. – ACOMPANHAMENTO CLÍNICO

- Consultas

Todos os clientes internos da Instituição têm acesso a consultas de Clínica Geral, bem como a diversas especialidades clínicas, consoante a necessidade de cada um.

No decorrer do mês de março 2020 foi decretada Pandemia por COVID-19, o que infelizmente, condicionou o decorrer de diversas consultas: algumas foram canceladas; outras realizaram-se via telefone. A grelha seguinte reflete o número de consultas e respetivas especialidades, bem como, o regime em que decorreram:

Especialidade	Presencial	Teleconsulta
Clínica Geral	7	13
Oncologia		1
Nefrologia		1
Otorrinolaringologia	1	
Neurologia	3	
Oftalmologia	2	
Estomatologia	1	
Diabetes		2

Durante a Pandemia as consultas das especialidades de Estomatologia e Psiquiatria foram todas canceladas, contudo, os Médicos demonstraram-se disponíveis via telefone para esclarecimento de dúvidas e/ou apoio em ocorrências urgentes.

- **Transporte:**

As consultas dos nossos utentes internos realizam-se com transporte da Instituição, ida e regresso. Portanto, realizaram-se 14 viagens diferentes.

- **Exames:**

Como habitualmente, os clientes realizaram diversos exames de diagnóstico, consoante as necessidades e ocorrências que surgiram ao longo do ano de 2020:

- Análises sangue/urina: **18**
- Raio-X: **1**
- Endoscopia: **2**
- Colonoscopia: **1**
- Ecografia: **6**
- Doppler: **1**
- TAC: **1**

2.1.4. ALTERAÇÕES AO NÍVEL DA FREQUÊNCIA DAS RESPOSTAS

Em 2020 não se registou qualquer alteração de frequência nos dois **Lares Residenciais**, mantendo-se as 24 vagas preenchidas. Foram inscritos mais 10 utentes. No final do ano a lista de espera contava com 96 inscritos.

No que respeita ao **Centro de Atividades Ocupacionais**, registou-se a saída de um utente (por ingresso num percurso formativo) e a entrada, também, de um utente. De salientar que em março esta Resposta foi encerrada por imposição da DGS, tendo sido reaberta em junho, apenas para os utentes internos (dado que a Instituição não reunia as condições necessárias e exigidas para a reabertura aos utentes externos). Durante o ano de 2020 foram inscritos 4 utentes, sendo que a 31 de dezembro a lista de espera contava com 84 inscritos.

2.2. SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

Os utentes desta Resposta Social não usufruíram de atividades de animação ou de momentos de convívio e de confraternização como era habitual nos demais anos atendendo às medidas implementadas de combate à COVID-19. Também não foram possíveis as visitas regulares de

acompanhamento por parte da Coordenadora de Serviço, para minimizar os riscos de contágio e transmissão entre serviços. Foram apenas realizadas visitas domiciliárias pontuais para apresentação da nova Diretora Técnica, na quadra natalícia e no decurso da admissão de novos clientes.

De referir que algumas famílias desta Resposta participaram em projetos de investigação universitária para estudo dos cuidadores informais.

2.2.1 - ALTERAÇÕES NA FREQUÊNCIA DA RESPOSTA

Ao longo do ano 2020, ocorreu a saída de um utente, pelo motivo de falecimento. Relativamente a entradas, o SAD acolheu 2 novos utentes, pelo que terminámos o ano sem vagas nesta Resposta.

2.3. ASPETOS RELACIONADOS COM OS RECURSOS HUMANOS

A Direção da APPACDM direciona muita da sua atenção e cuidado para a gestão dos Recursos Humanos – peça fundamental na Instituição. O nível de satisfação, empenho e sentido de pertença dos colaboradores são cruciais para um bom funcionamento da Instituição e para o tão desejado processo de melhoria contínua.

No ano de 2020 vigorou o seguinte quadro de pessoal:

Diretora Técnica	1
Psicóloga	1
Terapeuta Ocupacional	1
Animador Sociocultural	1
Chefe de Escritório	1
Ajudantes de Ação Direta 1.ª	17
Ajudante Ação Direta 3.ª	4
Ajudante de Est. Apoio de Pess. Def 1ª	3
Auxiliar Serviços Gerais	1
Cozinheira 1.ª	2
Ajudante Cozinha	1
TOTAL	33
Regime de avença	
- Técnica de Psicomotricidade	1
- Enfermeira	1
- Motorista	1

No decurso do ano registaram-se mudanças significativas sobretudo ao nível do Corpo Técnico, com a substituição da Diretora Técnica e da Terapeuta Ocupacional e ainda com a contratação de um Animador Sociocultural, como ambicionado anteriormente (que veio a ser substituído posteriormente). Registou-se ainda a substituição de uma Ajudante de Ação Direta no Lar Residencial de Santa Ana.

Este foi um ano exigente ao nível da gestão dos recursos humanos atendendo às ausências impostas por isolamento profilático ou para acompanhamento dos filhos menores. A reorganização do pessoal em equipas em espelho também acarretou dificuldades, mas mais uma vez os nossos recursos humanos demonstraram capacidade de compreensão, adaptação e grande dedicação.

Durante o ano de 2020 mantiveram-se as dinâmicas já introduzidas ao nível dos aniversários dos colaboradores, como apresentado anteriormente. Infelizmente, o contexto não permitiu que se pudessem desenvolver mais eventos e dinâmicas, como seria esperado e desejado.

A Direção sensibilizou-se com as dificuldades, exigências e esforço por parte das colaboradoras durante o horário COVID, tendo reconhecido o esforço com uma gratificação em espécie e pelo pagamento dos dias não trabalhados, durante a vigência do horário em espelho.

Ao nível da formação obrigatória, não sendo possível realizar ações formais presenciais, decorreram os seguintes momentos formativos/informativos (sobretudo na modalidade online):

DATA	TEMÁTICA/ UFCD	BENEFICIÁRIOS	ENTIDADE FORMATIVA/ RESPONSÁVEL
28/02/2020	Gestão de recursos Humanos em IPSS Horários, férias, faltas, folgas e retribuições	DT	UNITATE
		PSI	
		Vogal Direção	
02/07/2020	Palestra - Entender Autismo	DT PSI	Associação Vencer autismo
07/08/2020	Segurança e saúde no trabalho - situações epidémicas/ pandémicas	DT PSI	GTI
25/08/2020	SARS- COV -2 vs COVID - Medidas gerais de atuação Equipamentos de proteção Individual	DT AAD Lar Renascer	APPACDM (Enfermeira)
28/08/2020	SARS- COV -2 vs COVID - Medidas gerais de atuação Equipamentos de proteção Individual	DT ASC AAD Lar Santa Ana	APPACDM (Enfermeira)

03/09/2021	SARS- COV -2 vs COVID - Medidas gerais de atuação Equipamentos de proteção Individual	TO CH. ESCRIT AAD SAD COZ AJ COZ AJ EST P. D. ASG	APPACDM (Enfermeira)
24/09/2021	Workshop - Elaboração Candidaturas Financiamento externo Pares 3 e Adaptar social +	DT	UNITATE
12/10/2021	Webinar - "Trabalhar com Doença Mental"	DT	APPACDM Évora
03/11/2021	Participação - Encontro Virtual Prémio Criar para Inovar	DT	HUMANITAS
16/11/2020	Ação de sensibilização – COVID 19	DT PSI TO CH ESCRIT Col. Lar Renascer	Regime de infantaria nº 10 (Exército)

Relativamente a **ocorrências**, foi reportado 1 acidente de trabalho, sem perda de dias de trabalho.

- Voluntariado e Estágios:

Durante o ano de 2020 manteve-se no ativo 1 voluntário, que de forma ativa apoio a Instituição ao nível da manutenção dos equipamentos, pequenas reparações, bricolagem e jardim. O trabalho voluntário realizado foi muito expressivo e de grande valor e relevância para a dinâmica institucional.

Em 2020 terminou o estágio curricular que se mantinha em curso, na área da Psicologia.

2.4. OUTRAS INICIATIVAS E PROJETOS

2.4.1 - PROGRAMA DE DESPORTO ADAPTADO

Deu-se início a um novo contrato-programa do Projeto de Desporto Adaptado no Município de Albergaria-a-Velha, que teve como propósito principal contribuir para uma nova resposta social/desportiva no Concelho. O projeto conta atualmente com 48 participantes.

Em virtude das contingências associadas à COVID-19, foi necessário implementar mudanças nas atividades desenvolvidas. Em diversos momentos, ao longo do ano, as aulas presenciais foram substituídas por aulas online, síncronas e assíncronas (sempre adaptadas e personalizadas a cada participante/grupo). Sempre que possível, foram igualmente realizadas aulas de exercício físico ao ar livre.

Em julho reabriram as Piscinas Municipais de Albergaria-a-Velha, retomando-se as aulas/treinos de natação na Piscina Municipal da Branca, tendo-se considerado que, como medida preventiva, os utentes dos Lares Residenciais não deveriam participar nestas aulas.

O ano de 2020 não permitiu, portanto, que os utentes dos Lares Residenciais e CAO participassem nas atividades e provas habituais. Porém, foi possível a participação nas seguintes dinâmicas:

- Cerciag em Movimento – Virtual Race

Data: 16 a 22 de setembro

Local: virtual

Organização: Cerciag - Águeda

- Virtual Challenge – “ANDDI 30 anos”

Data: 24 novembro a 24 de dezembro

Local: virtual

Organização: ANDDI – Portugal. Associação Nacional de Desporto para o Desenvolvimento Intelectual

2.4.2. - CANDIDATURAS E CONCURSOS

- Participação no Concurso Cridem 2020;

- Participação no Concurso Cartaz 3 de Dezembro;

- Candidatura ao programa televisivo “*Querido mudei a casa*” para adaptação e decoração do edifício do CAO, no sentido de o tornar mais apelativo e confortável;

- Apresentação da intenção de candidatura ao Programa PAIPSS do Município de Albergaria-a-Velha, para os seguintes subprogramas:

. Subprograma III - Apoio Financeiro ao Investimento: Alínea C: Para remodelação ou adaptação de edifícios de iniciativa exclusiva da própria entidade: “Uma nova sala para o CAO”

. Subprograma IV - Apoio para aquisição de viaturas: “ Uma VAD para o SAD”

- Candidatura ao Programa de Apoio da Junta de Freguesia da Branca, com dois projetos:

. Projeto 1: I Encontro “Saber para incluir” (ciclo de palestras, com previsão das seguintes temáticas: sexualidade, empregabilidade, desporto e acessibilidade);

. Projeto 2: Noites de Fado (2 serões entre a Primavera e o Verão de 2021).

- Candidatura à medida de apoio “Adaptar Social +” da Segurança Social, para obtenção de apoio na aquisição de EPI’s e de outros materiais necessários às medidas de prevenção contra a COVID-19.

- Candidatura à Operação Tampinhas, da Lipor (solicitando o retorno de ajudas técnicas para dois utentes dependentes);

- Candidatura ao Programa Pares - Programa de Alargamento da Rede de Equipamentos Sociais - 3.ª Geração (PARES 3.0) – para construção do novo CAO e obras de ampliação do Lar Renascer;

- Candidatura ao MAREESS – Medida de Apoio ao Reforço de Emergência de Equipamentos Sociais e de Saúde – para contratação temporária de uma ajudante de ação direta para fazer face ao aumento de trabalho associado às medidas de combate à COVID-19.

3. ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA (Apresentação do Balanço e Demonstração dos Resultados)